

Nemocnice Tanvald, s.r.o

Nemocniční 287, Tanvald 468 41, telefon: 483 367 311

Domácí řád následné péče Nemocnice Tanvald, s.r.o.

Vážená paní, vážený pane, vítáme Vás v nemocnici Tanvald, s.r.o.

Byl(a) jste objedná(n)a k přijetí / přijat(a) na lůžkové oddělení následné péče Nemocnice Tanvald, s.r.o., přijměte prosím poskytnuté informace o chodu oddělení, aby Váš zdejší pobyt nebyl poznamenán zbytečným nedorozuměním.

Děkujeme za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do péče našeho zdravotnického zařízení. Snahou všech členů zdravotnického týmu je co nejdříve a při tom citlivě, ohleduplně a s porozuměním Vám pomoci k dosažení a upevnění nejcennější lidské hodnoty, Vašeho zdraví. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel tohoto domácího řádu, která jsou závazná pro všechny naše pacienty.

Při přijetí k hospitalizaci předložte průkaz Vaší pojišťovny, která nám uhradí náklady spojené s Vaší léčbou.

Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků, na které se můžete s důvěrou obrátit. Od lékaře máte nárok dostat úplné a vyčerpávající informace o své nemoci. Informace o Vašem zdravotním stavu budou z důvodu zachování lékařského tajemství poskytnuty jen Vám, a s Vaším souhlasem osobám, Vámi určenými. Informace o Vašem zdravotním stavu podávané po telefonu je možné pouze na základě hesla, které si sám určíte.

Při přijetí na lůžkové oddělení uložte své svršky a prádlo do skříňky opatřené klíčkem, pokud Vám to Váš zdravotní stav nedovolí, zdravotnický pracovník Vaše věci do skříňky uloží a vydá Vám od ní klíč. Pro pobyt v nemocnici můžete použít vlastní prádlo (pyžamo, župan). Pokud je nemáte k dispozici, poskytneme Vám prádlo ústavní. Při ukončení léčení zapůjčené prádlo i zdravotní pomůcky vrátíte. Výměnu ložního a osobního prádla provádíme podle potřeby, nejméně jednou týdně. Udržujte čistotu v pokojích, na chodbách, na toaletách, v koupelnách a samozřejmě i v celém areálu nemocnice.

Větší peněžité částky a ostatní cenné věci (např. předměty z drahých kovů, platební karty apod.) si v případě plánované hospitalizace do nemocnice neberte. Doporučujeme Vám odevzdat částky vyšší než 1000,- Kč, vkladní knížky, platební a kreditní karty a cennosti k úschově v trezoru (můžete tak zamezit jejich zcizení). Centrální trezor se nachází v přijímací kanceláři nemocnice.

Za věci, které si ponecháte u sebe nenese, nemocnice žádnou zodpovědnost!

Informujte lékaře o všech lécích, které v současné době užíváte. Pokud máte léky u sebe, budou léky uschovány. Sami žádné léky v průběhu pobytu v nemocnici neberte – jen po domluvě s lékařem! Při propuštění Vám uschované léky budou vráceny.

Nemocnice Tanvald je i výukovým pracovištěm pro kvalifikační a další vzdělávání budoucích lékařů, sester, asistentek a dalších zdravotnických pracovníků. Tito studenti budou součástí zdravotnického týmu, který o Vás bude pečovat.

V průběhu léčby Vám je lékařem předepsaná dieta, kterou byste měl respektovat.

Pokud dostanete od návštěvy jídlo, nápoje, sladkosti, ovoce nebo si je zakoupíte v kiosku, doporučujeme Vám zeptat se sestry nebo ošetřujícího lékaře, zdali Vám toto přilepšení neublíží. Přinesené jídlo si můžete uložit do chladničky v čajové kuchyňce. Zbytky jídel nesmí zůstat v pokoji pacientů.

Strava, pokud není určeno lékařem jinak, je podávána:

snídaně	od 07.45 hodin
oběd	od 12.00 hodin
svačina (pro vybrané diety)	od 14.45 hodin
večeře	od 17.20 hodin
druhá večeře (pouze pro speciální diety)	ve 21.00 hodin

Klid, ticho a nerušený spánek jsou nezbytnými pomocníky při léčení. Nerušte ostatní nemocné. Polední klid trvá od 12.30 hodin do 14.00 hodin, noční klid je od 22.00 hodin do 5.00 hodin. Mimo tyto vymezené hodiny můžete se souhlasem ostatních pacientů v pokoji užívat vlastní přenosný rozhlasový přístroj nebo mobilní telefon. V době poledního a nočního klidu mobilní telefon buď vypněte, nebo nastavte do režimu, kdy nebude rušit ostatní pacienty. Současně Vás upozorňujeme, že při užívání mobilních telefonů je nutné respektovat zákaz jejich používání v blízkosti zdravotnických přístrojů. V případě nutnosti Vám recepce na požádání zprostředkuje telefonní hovor za úhradu dle platného ceníku. Mobilní telefon mějte během vizit a v průběhu vyšetřovacích a léčebných procedur vypnutý.

Doporučené návštěvní hodiny jsou **DENNĚ OD 14,00 DO 16,30 hod.**

Na oddělení je délka návštěvy adekvátní s ohledem na spolupacienty. Po domluvě je se svolením primáře oddělení nebo službu konajícího lékaře možná návštěva na oddělení mimo návštěvní hodiny dle potřeby. V případě nutnosti dle charakteru onemocnění (např. infekční) musí návštěvy respektovat ochranná opatření nemocničního oddělení – návštěva pouze s užitím přidělených ochranných pomůcek dle pokynů zdravotnického personálu nemocnice.

Z hygienicko-epidemiologických důvodů může vedení nemocnice návštěvy dočasně zakázat.

Při propuštění Vás ošetřující lékař poučí o dalším postupu léčení. Do 3 dnů od propuštění ohlaste u svého obvodního lékaře návrat z nemocnice. Jen tak si zajistíte návaznost léčby.

Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze na základě sepsání písemné žádosti (tzv. negativního reversu). Při onemocnění například infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která může ohrožovat Vás či Vaše okolí, a kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete být propuštěni ani na revers. Při svévolném opuštění nemocnice budeme v takovém případě informovat kompetentní orgány - Policii ČR a Krajskou hygienickou stanici v Liberci. Nemožnost propuštění na revers se týká též situace, kdy si Váš zdravotní stav žádá neodkladného

provedení ošetrovacího nebo léčebného výkonu nezbytného k záchraně života. V případě svévolného opuštění nemocnice či hrubého porušení domácího řádu bude Vaše hospitalizace ukončena.

Každé oddělení má vypracovaný provozní řád schválený příslušnou KHS. Lůžkové oddělení můžete opustit na krátký čas jen se souhlasem sestry (nákup v kiosku, procházka venku). Propustka k návštěvě domova se poskytuje jen v závažných případech a při dlouhodobé hospitalizaci, pokud to umožňuje zdravotní stav pacienta, a to se souhlasem primáře oddělení.

Přinesení vlastního radiopřijímače nebo televize na oddělení je možné jen po předchozím schválení primářem oddělení. Za tyto donesené věci nemocnice neručí! Na oddělení je k dispozici několik TV přijímačů, které v případě přání mohou být pacientům poskytnuty za paušální poplatek za používání 10,- Kč/den. Souhlasem o sledování TV přijímače se pacient zavazuje uhradit částku adekvátní délce pobytu po ukončení hospitalizace v recepci nemocnice.

Nadstandardními službami rozumíme umístění na pokoji hotelového typu s telefonem, televizorem a lednicí. Zdravotní péči mají všichni pacienti stejnou.

V případě požáru nebo jiné mimořádné události nahláste zjištěnou skutečnost personálu a dále se řiďte pokyny zaměstnanců nemocnice a platným Požárním řádem.

Na oddělení platí pro návštěvy přísný zákaz požívání jídla a nápojů!

Prosíme návštěvy, aby si při příchodu na oddělení a při odchodu dezinfikovaly ruce!

Dále žádáme návštěvy, aby si nesesadaly ani nelehaly na lůžka pacientů!

Jídlo a věci, které přinesete svým blízkým, nahláste při příchodu sestře.

Jídlo, které bylo na pokoji pacientů, nebude již skladováno v lednici.

V celém objektu nemocnice je přísně zakázáno kouřit!!!

S případnými připomínkami a problémy se můžete obrátit na staniční/vrchní sestru nebo vedoucího lékaře oddělení.

Přejeme Vám brzké uzdravení.

Dagmar Kebrdlová
Jednatelka a provozní ředitelka

MUDr. Marek Janáta
Primář oddělení následné péče